

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Quién es el responsable del Tratamiento de sus datos personales?

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril del 2016, informamos , que los datos de carácter personal que nos proporcione en la navegación por esta web serán tratados por LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. , con domicilio social en calle Sant Pere, 6 B 17500 Ripoll, CIF B-17650995. Correo electrónico lorsa@lorsaelectricitat.com.

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos Personales?

El Delegado de Protección de Datos Personales es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el El Delegado de Protección de Datos Personales en la siguiente dirección: lorsa@lorsaelectricitat.com.

¿Qué Datos Personales se recogen y finalidad de los mismos?

Detallamos, los datos personales que gestiona, así como sus finalidades.

En el área de clientes:

Apartado	Datos	Finalidad
Regístrate	Titular, mail, dirección	Registrarse en la plataforma con la finalidad de tener acceso a sus facturas
Envío información promocional	Mail	Con su consentimiento enviarle información promocional de la entidad

LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. trata también datos de sus trabajadores, usuarios y personas a las que presta sus servicios. En el momento de la incorporación de estos datos a nuestra organización para su tratamiento se informa de forma detallada de la finalidad de los mismos, de las comunicaciones a terceros de los datos y sus derechos. Si es necesario tratar datos sensibles se pide autorización expresa para ello.

El Usuario se compromete a informar a la empresa de cualquier modificación de sus datos personales con la finalidad de mantenerlos debidamente actualizados.

¿Por qué razón utilizamos sus datos personales?

A continuación, le explicamos la base legal que nos permite tratar sus datos personales.

- 1.- En cumplimiento de una relación contractual LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. .
- 2.- Cuando nos da su consentimiento.
- 3.- Por interés legítimo de LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. , mostrarle servicio e iniciativas que puedan interesarle
- 4.- Cumplimiento de obligaciones impuestas por Ley.

Les recordamos que puede revocar su consentimiento en cualquier momento en la siguiente dirección: lorsa@lorsaelectricitat.com.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. guarda sus Datos Personales mientras sea necesario para el fin por el que fueron recopilados. Si la directriz es distinta a la indicada en esta política se detalla en el documento pertinente.

¿A quién comunicaremos sus datos?

LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. solamente cederá sus datos en aquellos servicios en los que se indica y en los casos previsto por una ley.

No se realizarán transferencias internacionales de sus datos personales.

Medidas de seguridad

LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas esenciales de seguridad para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizar así su integridad y seguridad.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a la disposición de terceros su nombre de usuario y contraseña, así mismo se compromete a llevar a disposición de la empresa cualquier, robo, pérdida o riesgo de acceso de terceros a su usuario.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Derecho	Contenido	Canal de atención
Acceso	Podrá consultar los datos personales gestionados por LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. .	lersa@lersaelectricitat.com .
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.	
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales	
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.	
Limitación del tratamiento	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos- Cuando LERSA COMERCIALIZADORA, S.L. no necesites tratar sus datos, pero usted los necesites para el ejercicio o defensa de reclamaciones.	
Portabilidad	Podrá recibir en formato electrónico los datos que nos haya facilitado en formato electrónico	
Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección lersa@lersaelectricitat.com .		
No obstante, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).		
Para ejercitar sus derechos, acompañe su solicitud una copia de su DNI o documento acreditativo de tu identidad.		
El ejercicio de sus derechos es gratuito		